



# Renforcer la proximité avec les habitants et choisir ensemble nos actions

Parce que Saint-Quentin se construit avec les Saint-Quentinois, nous faisons de la proximité et de la démocratie participative un axe essentiel. Les habitants sont au cœur de notre action, c'est avec eux que nous devons prendre nos décisions !



## Le renforcement de la participation citoyenne

Nous sommes très attachés aux échanges. Les décisions ne se prennent pas en catimini.

### 8 Conseils de quartiers et des instances de participation citoyenne

- ▶ Les **385** conseillers citoyens sont de véritables relais. Les instances de concertation sont force de proposition sur les projets.

Conseil municipal des Jeunes, Conseil municipal des Enfants, Conseil de la Vie Associative, Conseil des Seniors, Conseil du Handicap, Conseil de l'Environnement et du Développement Durable, 8 Conseils de quartier... Tous travaillent avec nous à rendre des services utiles à chacun.



## La consultation régulière des Saint-Quentinois

- Dès le démarrage, ils sont associés aux réflexions sur les projets, grands ou petits, qui les concernent : de la réalisation d'aires de jeux à l'aménagement de l'écoquartier du Maréchal-Juin ou du parvis de la Basilique, mais aussi sur des sujets comme le couvre-feu pour les mineurs ou les horaires d'éclairage public.
- Un référent par quartier et des rencontres régulières sur le terrain.
- **Un « Club de la Famille » que nous voulons initier pour soutenir la parentalité.**

***“ J’observe depuis mon arrivée à Saint-Quentin, l’énorme travail accompli, vous êtes sur tous les fronts, sur tous les dossiers, présente sur le terrain, bienveillante, à l’écoute, engagée. Les gens que vous croisez comprennent qu’ils existent à vos yeux. ”***

**Jérôme**



## L'écoute et la proximité

Pour des solutions rapides et efficaces à vos problèmes du quotidien, c'est important de garder un lien humain !

**Allô Mairie** Guichet unique téléphonique apprécié des habitants.

→ En moyenne 4 500 appels/mois : **03 23 05 11 11**

## L'Espace Citoyen

Lieu d'échanges et d'expression, ouvert à tous, où chacun peut partager ses idées.



## Des services de proximité

- ▶ **Le Bus France Services**  
Toutes les démarches du quotidien relatives à la santé, la famille, la retraite ou l'emploi y sont accessibles.
- ▶ **Le Moulin des Services Saint-Martin, dans l'ancienne Poste**  
Créé en partenariat avec la Poste.
- ▶ **Le réseau Espace Solidarité 2.0 dans tous les quartiers**  
Pour que chacun puisse avoir accès au numérique mais aussi qu'il sache l'utiliser. 1 250 personnes par mois en moyenne le fréquentent.



“

*Je vous remercie de votre mobilisation en faveur de l'accessibilité numérique*

**Charles**

”



## Le soutien à la vie associative

Nous menons une politique d'aide active auprès du monde associatif : pour une ville solidaire, vivante, animée, pour que chaque habitant puisse trouver des activités qui lui conviennent ou pour lesquelles il a envie de s'engager.

### **363 associations bénéficient d'un soutien de la Ville**

soit sous forme financière, soit sous forme d'aides indirectes.

→ **2,9 M€ par an.** Nous ne remercierons jamais assez les bénévoles sans qui rien ne serait possible !



*Vous associer aux projets, aux travaux, vous écouter, c'est pour moi essentiel.*

*J'ai toujours tenu à être proche de vous, aller à votre rencontre avec chaleur et complicité.*